

Informacja o dostępności

Informacja aktualna na dzień: 31.12.2025r.

I. Dostępność cyfrowa

1. Dostępność strony internetowej <https://bslipno.pl/>

- **Stan dostępności strony internetowej**

Strona internetowa jest niezgodna z wytycznymi wskazanymi w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 roku o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze/wytycznymi WCAG 2.1.

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają skorzystać z następujących technologii asystujących:

- Brak

Strona internetowa spełnia następujące udogodnienia:

- Brak

2. Dostępność aplikacji mobilnej

- **Stan dostępności aplikacji mobilnej**

Aplikacja SGB Mobile jest częściowo zgodna z wymaganiami ustawy o dostępności oraz wytycznymi WCAG 2.1. Oznacza to, że spełnia wiele kryteriów dostępności, ale nie wszystkie.

Co działa zgodnie z zasadami dostępności?

Struktura i czytelność treści

- Informacje są odpowiednio oznaczone, aby programy (np. czytniki ekranu) mogły je poprawnie odczytać.
- Kolejność wyświetlania treści jest logiczna i zgodna z ich znaczeniem.
- Instrukcje nie opierają się wyłącznie na wyglądzie (np. kształcie czy kolorze), ale są też opisane tekstowo.
- Formularze i pola wprowadzania danych.
- Każde pole formularza ma jasno określony cel (np. nazwa, adres e-mail).
- Błędy w formularzach są opisane w sposób zrozumiały dla użytkownika.

Kolory i kontrast

- Kolor nie jest jedynym sposobem przekazywania informacji (np. linki są również podkreślone).
- Tekst ma odpowiedni kontrast, aby był czytelny.
- Elementy graficzne (np. przyciski) mają odpowiedni kontrast.

Animacje i migające elementy

- Aplikacja nie zawiera elementów błyskających częściej niż 3 razy na sekundę (mogą wywołać atak u osób z epilepsją).

Nawigacja i interakcja

- Odniesienia mają jasno określony cel (np. opis tekstowy).
- Istnieje kilka sposobów nawigacji po aplikacji.
- Nagłówki i etykiety są zrozumiałe i pomocne w poruszaniu się.
- Przyciski i interaktywne elementy są wystarczająco duże.

Spójność i przewidywalność

- Nawigacja jest spójna na wszystkich ekranach.
- Przyciski o tej samej funkcji mają taką samą nazwę.

Udogodnienia dla użytkowników

Aplikacja obsługuje technologie asystujące, takie jak:

- Klawiatura (możliwość nawigacji bez dotyku).
- Czytniki ekranu (TalkBack na Androidzie, VoiceOver na iOS).

Informacja została przygotowana na podstawie wewnętrznego audytu dostępności wykonanego przez dostawcę systemu.

Chcesz wiedzieć więcej?

Jeżeli chcesz poznać dokładny techniczny opis udogodnień dostępności dla naszej aplikacji mobilnej, pobierz załącznik:

[Załącznik nr 1](#)

3. Dostępność serwisu transakcyjnego w wersji internetowej SGB24

Naszą bankowość internetową SGB24 dostosowaliśmy do standardów WCAG 2.1. Oznacza to, że nasza strona jest przyjazna dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

Co działa zgodnie z zasadami dostępności?

- **Strona ma logiczną strukturę.** Treści są ułożone w logicznej kolejności i można je łatwo odczytać za pomocą programów wspomagających.
- **Tytuły stron są unikalne i opisowe.** Treść jest hierarchicznie podzielona za pomocą nagłówków (H1-H6), które precyzyjnie opisują sekcje.
- **Kod strony jest poprawny składniowo.** Pozwala zapewnić to stabilną interpretację treści przez przeglądarki i technologie wspomagające.
- **Instrukcje nie opierają się tylko na kolorze czy kształcie.** Użytkownik rozumie, co zrobić, nawet jeśli nie widzi kolorów lub nie słyszy dźwięków.
- **Tekst ma dobry kontrast.** Tekst jest czytelny dzięki wystarczającemu kontrastowi z tłem (min. 4,5:1).
- **Tekst można powiększyć.** Tekst jest czytelny, nawet gdy powiększymy go do 200%.
- **Treść nie wymaga przewijania w dwóch kierunkach.** Strona dobrze wygląda na małych urządzeniach. Nie trzeba przewijać w bok ani w dół.
- **Elementy graficzne są czytelne.** Przyciski, ikony i inne grafiki mają wystarczający kontrast i są zrozumiałe.
- **Dodatkowe treści są czytelne.** Komunikaty o stanie (np. potwierdzenie wysłania formularza, błąd ładowania) są programowo dostępne dla technologii wspomagających bez konieczności ustawiania na nich fokusu.
- **Strona działa z klawiaturą.** Wszystkie elementy można obsługiwać za pomocą klawiatury, nie utrudniając użytkownikowi korzystania.
- **Nawigacja jest spójna.** Menu i inne powtarzające się elementy wyglądają i działają tak samo na każdej podstronie.
- **Formularze mają etykiety i podpowiedzi.** Pola do wpisywania danych są opisane, a w razie błędu użytkownik dostaje wskazówki, jak go poprawić.
- **Strona ma ustawiony język.** Programy wspomagające mogą rozpoznać, w jakim języku jest strona.
- **Tekstu nie wyróżniamy jedynie kolorem.** Kolor nie jest jedynym sposobem, aby pokazać informację, wskazać co zrobić, czekać na odpowiedź lub wyróżnić coś na obrazku.
- **Linki są dobrze opisane.** Cel każdego linku wynika z samej treści linku.
- **Można pomijać bloki treści.** Dostępny jest mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach.
- **Długość sesji może być przedłużona.** Komunikaty o stanie sesji są programowo dostępne dla technologii wspomagających bez konieczności ustawiania na nich fokusu. Przedłużenie sesji systemowej może zostać dokonane jednym przyciskiem.
- **Kontekst nie zmieni się bez Twojej akceptacji.** Przyjęcie fokusu przez element (np. pole formularza) lub wprowadzenie danych do niego nie powoduje nieoczekiwanej, nagłej zmiany kontekstu.

- **Działania o poważnych konsekwencjach wymagają potwierdzenia.** Użytkownik ma możliwość sprawdzenia, potwierdzenia lub cofnięcia wprowadzonych danych, zlecając przelew lub zlecenie stałe.

Skąd mamy te informacje?

Informacja została przygotowana na podstawie wewnętrznego audytu dostępności wykonanego przez dostawcę systemu.

II. Dostępność usług w kanale stacjonarnym

W Banku Spółdzielczym w Lipnie przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe.

1. Uprościliśmy język w dokumentach dla klientów indywidualnych. Są to:

- 1) Regulamin kont dla klientów indywidualnych (dawniej zwany: Regulamin świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych) wraz z Załącznikami:
 - a) Załącznik nr 1 - Przelewy natychmiastowe Express ELIXIR (dawniej zwany: Zasady realizacji przelewów natychmiastowych w systemie Express ELIXIR)
 - b) Załącznik nr 2 - Instrumenty płatnicze (dawniej zwany: Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych)
 - c) Załącznik nr 3 - Elektroniczne kanały dostępu (dawniej zwany: Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu)
 - d) Załącznik nr 4 - Kantor SGB w bankowości elektronicznej (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej)
 - e) Załącznik nr 5 - Moje Dokumenty SGB (dawniej zwany: Zasady świadczenia usługi Moje Dokumenty SGB)
 - f) Załącznik nr 6 - Zasady składania skarg na brak dostępności niektórych produktów i usług
 - g) Załącznik nr 7 – Instrukcja korzystania z wpłatomatów i bankomatów
- 2) Zasady stosowania klauzul informacyjnych administratora danych osobowych
- 3) Zasady składania i rozpatrywania skarg dotyczących dostępności niektórych produktów i usług
- 4) Regulamin realizacji przez SGB Bank S.A. poleceń wypłaty w obrocie dewizowym
- 5) Dokumenty w procesach kredytów konsumenckich
- 6) Dokumenty w procesach kredytów zabezpieczonych hipotecznie,
- 7) Dokumenty w procesach otwierania rachunków bankowych,
- 8) Dokumenty w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego,
- 9) Dokumenty w procesach przenoszenia rachunków bankowych'

2. Przeszkoliliśmy pracowników naszych placówek oraz centrali z zakresu obsługi osób niewidzących, głuchych i słabosłyszących oraz innych osób ze szczególnymi potrzebami.

3. **Wprowadziliśmy bardziej zrozumiałą komunikację pomiędzy doradcami a klientami.**
4. **Na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów.**
5. **Umożliwiamy obsługę z udziałem tłumacza Polskiego Języka Migowego.**
Zawarliśmy umowę z firmą Wspólny TON na obsługę tłumacza migowego online (PJM). Umożliwia ona osobom głuchym i słabosłyszącym dostęp do tłumacza w czasie rzeczywistym w placówkach banku.

III. Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Informacje, które przekazujemy są zrozumiałe. Chcemy, by wszyscy klienci Banku Spółdzielczego w Lipnie mieli równy dostęp do naszych usług, bez względu na swoje potrzeby.

Dokumenty, które stosujemy sporządzamy w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- piszemy je w zrozumiały sposób
- używamy czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju. Stosujemy odpowiedni kontrast oraz odstępy między literami, wierszami i akapitami.
- zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników Oddziałów oraz Centrali z zasad prostego języka.

Dokumenty i inne treści piszemy prostym i zrozumiałym językiem. Pracujemy według standardu prostego języka, który rekomenduje Związek Banków Polskich.

W naszym banku możesz porozumiewać się również Polskim Językiem Migowym. Po przybyciu do placówki połączymy się z tłumaczem Polskiego Języka Migowego, który udzieli Ci niezbędnego wsparcia.

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne informacje (na przykład: stawki oprocentowania, stawki prowizji czy kursy walutowe) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,

Takie materiały przygotujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

Wszystkie niezbędne informacje możesz otrzymać w placówce banku pod adresem:

1. **Oddział I w Lipnie:** ul. Włocławska 20b, 87-600 Lipno;
2. **Oddział II w Lipnie:** ul. Mickiewicza 30a, 87-600 Lipno;
3. **Oddział w Chrostkowie:** Chrostkowo 99, 87-602 Chrostkowo;
4. **Oddział w Tłuchowie:** ul. 3 Maja 8, 87- 605 Tłuchowo,
5. **Punkt Kasowy w Lipnie przy ul. 3 Maja 1F (NCL)** 87-600 Lipno;
6. **Punkt Kasowy w Kikole:** Plac Kościuszki 7 87-620 Kikół;
7. **Punkt Kasowy w Dobrzyniu nad Wisłą:** ul. Stodólna 16 87-610 Dobrzyń nad Wisłą;
8. **Punkt Kasowy w Czernikowie:** ul. Słowackiego 1, 87-640 Czernikowo;
9. **Punkt Kasowy w Bobrownikach:** Plac Wolności 21, 87-617 Bobrowniki;
10. **Punkt Kasowy w Brudzeniu Dużym:** ul. Miła 8, 09-414 Brudzeń Duży;
11. **Punkt Kasowy we Wielgim:** ul. Starowiejska 87, 87-603 Wielgie.

Dostępność architektoniczną placówek banku opisaliśmy szerzej w punkcie V – Dostępność architektoniczna. Informacje otrzymasz również pod numerem tel. 54 237 09 00.

IV. Dostępność produktów wykorzystywanych przy świadczeniu usług – bankomaty oraz wpłatomaty

W Banku Spółdzielczym w Lipnie możesz skorzystać z 8 bankomatów.

Bankomaty znajdują się w następujących lokalizacjach:

- **Lipno, ul. Włocławska 20b**

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe
	Urządzenie z funkcją wpłat

- **Lipno, ul. Mickiewicza 30a**

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe
	Urządzenie z funkcją wpłat

- **Lipno, ul. Mickiewicza 1F (NCL - nowy budynek)**

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe
	Urządzenie z funkcją wpłat

- **Chrostkowo (budynek Urzędu Gminy)**

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe

- Czernikowo, ul. Słowackiego 1

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe

- Tłuchowo, ul. 3 Maja 8

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe

- Kikół, Pl. Kościuszki 7

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe
	Urządzenie z funkcją wpłat

- Bobrowniki, Pl. Wolności 21

	Dostęp dla osoby na wózku z asystentem
	Wypłaty zbliżeniowe

Informacje związane z obsługą bankomatu lub wpłatomatu znajdziesz:

- na stronie: <https://www.bslipno.pl> w zakładce *placówki i bankomaty*
- w placówce Banku w dokumencie: jako załącznik do „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych”

Problemy związane z działaniem i obsługą bankomatów lub wpłatomatów możesz zgłaszać na adres: centrala@bslipno.sgb.pl lub na numer telefonu 54 237 09 00.

V. Dostępność architektoniczna

Nasze dostępne placówki oznaczamy ikonami:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie. Oznacza, że bezpośrednio otoczenie i miejsce obsługi pozwala osobie na wózku poruszać się samodzielnie.
2.		Człowiek na wózku z asystentem – symbol, który opisuje miejsce dostępne architektonicznie z utrudnieniami. Oznacza, że w bezpośrednim otoczeniu lub samym miejscu obsługi znajdują się przeszkody, które powodują, że osoba poruszająca się na wózku wymaga asystenta lub wsparcia pracownika punktu obsługi.
3		Migające ręczki – symbol, który wskazuje na dostępność obsługi w Polskim Języku Migowym. W miejscu oznaczonym tym symbolem obsłużymy osobę głuchą - zdalna obsługa w PJM.

Ikony, którymi oznaczamy dostępne bankomaty i wpłatomaty:

	Ikona graficzna	Opis
1.		Człowiek na wózku z asystentem – bezpośrednio otoczenie i usadowienie urządzenia umożliwia skorzystania z podstawowych funkcji bankomatu przez osobę poruszającą się na wózku przy asyście osoby trzeciej.

W Banku Spółdzielczym w Lipnie mamy 11 placówek.

Zakres dostępności architektonicznej opisaliśmy poniżej:

Zastosowaliśmy ikony graficzne z opisem dodatkowych udogodnień, które dotyczą dostępności.

1. Dostępność architektoniczna

Bank Spółdzielczy w Lipnie - I oddział w Lipnie

Adres: 87-600 Lipno, ul. Włocławska 20b

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Budynek posiada dwa wejścia ; jedno wejście znajduje się od strony ul. Włocławskiej, drugie od strony parkingu.
2. Dostępne są podjazdy dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim.
3. Drzwi wejściowe pozwalają na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowe od strony ul. Włocławskiej zewnętrzne /wewnętrzne do/z przedsionka są dwuskrzydłowe, oszklone, wyposażone w samozamykacz, bez wspomagania otwierania, próg do 2 cm.
5. Drzwi wejściowe od strony parkingu są jednoskrzydłowe, oszklone , szerokość drzwi umożliwia wjazd wózkiem inwalidzkim. Wjazd bezpośrednio do sali obsługi klienta.

Opis dostępności

1. Budynek posiada dwie kondygnacje, na drugą kondygnację prowadzą schody wyposażone w poręcz po lewej oraz prawej stronie.
2. W budynku brak schodowego dźwigu platformowego dla osób z niepełnosprawnością.
3. Budynek nie posiada windy.
4. Brak możliwości wjazdu wózkiem na drugą kondygnację, na której to kondygnacji umiejscowiona jest Centrala Banku.
5. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta, zlokalizowana na I kondygnacji
6. Na I kondygnacji znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się parking, który posiada wyznaczone miejsce dla osób z niepełnosprawnością.
2. Wjazd wózkiem bezpośrednio z chodnika.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Bank Spółdzielczy w Lipnie - II oddział w Lipnie

Adres: 87-600 Lipno, ul. Mickiewicza 30a

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Budynek posiada jedno wejście główne , znajdujące się od strony ulicy Mickiewicza.
2. Do wejścia głównego obok schodów jest podjazd dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim, wyposażony z dwóch stron w poręcz.
3. Szerokość drzwi wejściowych do budynku pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowe są jednoskrzydłowe, oszklone, wyposażone w samozamykacz, bez wspomagania otwierania, próg do 2 cm.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta, zlokalizowana na I piętrze.
2. W budynku brak windy oraz brak schodowego dźwigu platformowego dla osób z niepełnosprawnością.
3. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

Przed budynkiem znajduje się parking, który nie posiada wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwość skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Bank Spółdzielczy w Lipnie - oddział Tłuchowo

Adres: 87-605 Tłuchowo, ul. 3 Maja 8

	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Budynek posiada jedno główne wejście.
2. Do wejścia prowadzą schody (6 stopni) wyposażone z dwóch stron w poręcz.
3. Brak schodowego dźwigu platformowego dla osób z niepełnosprawnością.
4. Brak windy.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta, zlokalizowana na I kondygnacji.
2. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.

2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

Przed budynkiem znajduje się parking, który nie posiada wyznaczonego miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwość skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Bank Spółdzielczy w Lipnie - oddział Chrostkowo

Adres: 87-602 Chrostkowo, Chrostkowo 99

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Oddział znajduje się w budynku Urzędu Gminy w Chrostkowie. Budynek posiada jedno wejście główne, drzwi oszklone, rozsuwane.

2. Do wejścia prowadzą schody wyposażone w pochylnie.
3. Pomieszczenia oddziału Banku znajdują się na I kondygnacji na prawo od wejścia głównego
4. Drzwi wejściowe są otwarte w godzinach pracy oddziału.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta, zlokalizowana na I kondygnacji.
2. Szerokość drzwi wejściowych do oddziału umożliwia wjazd wózkiem inwalidzkim
3. W budynku znajduje się wydzielona toaleta dla osób z niepełnosprawnością, umiejscowiona na I kondygnacji.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny, bezpłatny parking, który posiada wyznaczone miejsce dla osób z niepełnosprawnością.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia głównego umożliwia pochylnia.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Lipnie
ul. 3 Maja 1 F 87-600 Lipno

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w obiekcie NCL.
2. Budynek posiada jedno główne wejście.
3. Szerokość drzwi wejściowych pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowe są dwuskrzydłowe, oszklone, rozsuwane, bez progu.
5. Brak schodów.
6. Drzwi wejściowe są otwarte w godzinach pracy punktu kasowego.

Opis dostępności

1. Budynek posiada jedną kondygnację (parter).
2. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta zlokalizowana jest na lewo od wejścia głównego.
3. Szerokość drzwi wejściowych do punktu kasowego umożliwia wjazd wózkiem inwalidzkim
4. Drzwi wejściowe są oszklone, wyposażone w samozamykacz, otwierane na zewnątrz, brak progu.

Opis dostosowań

1. W punkcie kasowym nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.

3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny, bezpłatny parking.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia głównego umożliwia obniżony krawężnik.
3. Parking posiada wyznaczone miejsca dla osób z niepełnosprawnością.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Kikole

Plac Kościuszki 7 87-620 Kikół

	Dostęp dla osób na wózku z asystentem
	Parking w najbliższym otoczeniu z wyznaczonym miejscem dla osoby z niepełnosprawnością
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt Kasowy znajduje się w budynku Urzędu Miasta i Gminy w Kikole.
2. Wejście do punktu kasowego znajduje się od strony ul. Zboińskiego.

3. Szerokość drzwi pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Do wejścia prowadzą schody oraz podjazd dla osób mających kłopoty z wchodzeniem lub poruszających się na wózku inwalidzkim.
5. Drzwi jednoskrzydłowe, bez wspomagania otwierania, próg od strony zewnętrznej o wysokości ok 8 cm.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna, zlokalizowana na jednej kondygnacji, możliwe poruszanie się w pomieszczeniach punktu kasowego wózkiem inwalidzkim - brak progów.
2. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny, bezpłatny parking, który posiada wyznaczone miejsce dla osób z niepełnosprawnością.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia do punktu kasowego umożliwia pochylnia wyposażona w poręcz.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Dobrzyniu n/W
ul. Stodólna 16 87-610 Dobrzyń nad Wisłą

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w budynku usługowo-handlowym.
2. Budynek posiada jedną kondygnację (parter).
3. Wejście do punktu kasowego znajduje się od strony ul. Stodólnej.
4. Szerokość drzwi pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
5. Drzwi jednoskrzydłowe, bez wspomagania otwierania, próg do 2 cm.
6. Brak schodów prowadzących do wejścia.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna, zlokalizowana na jednej kondygnacji.
2. Stanowisko obsługi klienta nie posiada obniżonej lady.
3. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny, bezpłatny parking.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu na chodnik prowadzący do wejścia do punktu kasowego umożliwia brak krawężników.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Czernikowie

Ul. Słowackiego 1 87-640 Czernikowo

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w budynku WSHU. Budynek posiada jedno wejście główne znajdujące się od strony ul. Słowackiego, dostępne dla osób z niepełnosprawnością.
2. Pomieszczenie punktu kasowego znajduje się na parterze po lewo od wejścia głównego.
3. Szerokość drzwi wejściowych do budynku pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Brak schodów prowadzących do wejścia.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta, zlokalizowana na parterze.
2. Szerokość drzwi wejściowych do punktu kasowego umożliwia wjazd wózkiem inwalidzkim.

3. Drzwi wejściowe do oddziału są otwarte w godzinach pracy.
4. W budynku brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny, bezpłatny parking.
2. Brak wydzielenia miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.
3. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia głównego umożliwia obniżony krawężnik.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Bobrownikach

Plac Wolności 21 87-617 Bobrowniki

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w budynku GS w Lipnie.
2. Budynek wolnostojący, posiada jedno wejście główne, znajdujące się od strony Placu Wolności.
3. Szerokość drzwi wejściowych pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowej są jednoskrzydłowe, bez wspomagania otwierania, próg od strony zewnętrznej o wysokości ok 4 cm.
5. Brak schodów prowadzących do wejścia.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta zlokalizowana jest na parterze.
2. Stanowisko obsługi klienta nie posiada obniżonej lady.
3. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny parking, bezpłatny, bez wydzielonych miejsc dla osób z niepełnosprawnością.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Brudzeniu Dużym
Ul. Miła 8 09-414 Brudzeń Duży

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w budynku usługowym.
2. Punkt kasowy posiada osobne wejście.
3. Szerokość drzwi wejściowych pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowej są jednoskrzydłowe, oszklone, bez wspomagania otwierania, próg od strony zewnętrznej o wysokości ok 5 cm.
5. Wejście do punktu kasowego znajduje się od strony ul. Płockiej.
6. Brak schodów prowadzących do wejścia.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna obsługi klienta zlokalizowana jest na parterze.
2. Stanowisko obsługi klienta nie posiada obniżonej lady.
3. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny parking, bezpłatny, bez wydzielonych miejsc dla osób z niepełnosprawnością.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia do punktu kasowego umożliwia brak przeszkód przed wejściem, stromych podjazdów.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Punkt Kasowy w Wielgiem

Ul. Starowiejska 87 87-603 Wielgie

	Bez barier architektonicznych
	Parking w najbliższym otoczeniu
	Możliwość wejścia z psem asystującym

Wejście do budynku

1. Punkt kasowy znajduje się w budynku handlowo – usługowym, jednokondygnacyjnym.
2. Punkt kasowy posiada osobne wejście.
3. Szerokość drzwi wejściowych pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
4. Drzwi wejściowej są jednoskrzydłowe, oszklone, bez wspomagania otwierania, próg do ok 2 cm.
5. Wejście do punktu kasowego znajduje się od strony ul. Starowiejskiej.
6. Brak schodów prowadzących do wejścia.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna sala operacyjna, zlokalizowana na jednej kondygnacji.
2. Możliwe poruszanie się w pomieszczeniach punktu kasowego wózkiem inwalidzkim - brak progów.
3. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością.

Opis dostosowań

1. W budynku nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille'a, pętli indukcyjnych.
2. Dostępność zapewniona jest poprzez wsparcie pracowników, z którymi można skontaktować się osobiście po wejściu do budynku.
3. Stanowiska obsługi klienta wyposażone są w lupy i ramki do składania podpisu.

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób z niepełnosprawnością

1. Przed budynkiem znajduje się ogólnodostępny parking, bezpłatny, bez wydzielonych miejsc dla osób z niepełnosprawnością.
2. Wjazd wózkiem inwalidzkim bezpośrednio z parkingu do wejścia do punktu kasowego umożliwia brak przeszkód przed wejściem, stromych podjazdów.

Informacja o prawie wejścia z psem

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego



Możliwości skorzystania z tłumacza na język polski migowy (JPM) – Tłumacz online ułatwia rozmowę z pracownikiem banku. Dzięki temu osoby głuche i słabosłyszące mogą wygodnie załatwić swoje sprawy (włączając zdalną obsługę w PJM).

Informacje o dostępnych placówkach, bankomatach i wpłatomatach, również w formie ikon graficznych z opisem, znajdziesz też na naszej stronie internetowej: www.bslipno.pl w zakładce placówki i bankomaty.

VI. Skargi na brak dostępności

Masz prawo złożyć skargę na brak dostępności produktu lub usługi, którą świadczymy.

W skardze umieść informacje:

1. Twoje imię i nazwisko,
2. adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu. Podaj sposób, w jaki mamy się z Tobą kontaktować,
3. wskaż produkt lub usługę, których dotyczy skarga,
4. wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt albo usługa, wraz z żądaniem zapewnienia jego spełnienia przez bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała wskazanych przez nas wymogów lub złoży ją osoba, która nie jest konsumentem Banku Spółdzielczego w Lipnie, nie rozpatrzymy skargi.

Skargę możesz złożyć:

1. w dowolnej placówce banku, na piśmie lub ustnie,
2. telefonicznie na numer telefonu: 54 237 09 00,
3. listownie na adres Centrali Banku,
4. przez skrzynkę elektroniczną: **AE:PL-36676-28658-BFWJV-25**
5. e-mailowo na adres: centrala@bslipno.sgb.pl

Odpowiedź na skargę:

1. Odpowiadamy na skargę dotyczącą braku dostępności świadczonych przez nas produktów i usług w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.
2. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużamy ten czas do 60 dni kalendarzowych.
3. Jeśli nie możemy odpowiedzieć na skargę w terminie określonym w ust. 1, wówczas w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi:
 - 1) wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - 2) podajemy przewidywany termin odpowiedzi na skargę, który nie może być dłuższy niż wskazany w ust. 2.
4. Wskazane w ust. 3 wyjaśnienia prześlemy w formie:
 - 1) pisemnej lub
 - 2) e-mailem (jeśli jako formę otrzymania odpowiedzi na skargę wskażesz odpowiedź drogą e-mailową).
5. Aby zachować terminy odpowiedzi na skargę (ust. 1 i 2), wystarczy, że odpowiemy przed upływem tych terminów. W przypadku odpowiedzi na piśmie wystarczające jest nadanie jej w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
6. Odpowiadamy na skargę:
 - 1) listem poleconym na adres wskazany w skardze lub przez skrzynkę elektroniczną (z zastrzeżeniem pkt 2) poniżej);
 - 2) e-mailem w formie podpisanego elektronicznie pliku pdf, zaszyfrowanego hasłem.
Hasło wysyłamy na numer telefonu, podany w formularzu skargi.

Gdy nie zgadzasz się ze stanowiskiem w odpowiedzi na skargę, możesz:

- 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku Spółdzielczego w Lipnie.; Poinformujemy Cię o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) złożyć zawiadomienie do Prezesa Zarządu PFRON (adres siedziby: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa) o tym, że nasz produkt albo usługa nie spełnia wymagań

dostępności (o zawiadomieniu mowa w art. 67 ustawy o dostępności). Z tym, że zawiadomienie to możesz złożyć niezależnie od skargi na brak dostępności składanej do banku.

VII. Dostępność kart płatniczych

- **Stan dostępności kart płatniczych**

Nasze karty płatnicze, o które możesz zawnieść w placówkach, posiadają ułatwienia dla osób ze szczególnymi potrzebami.

- **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

Wprowadzone rozwiązania pozwalają łatwiej skorzystać z karty:

- Karty kredytowe: embos to wypukły numer na karcie, który możesz wyraźnie wyczuć dotykiem.
- Karty debetowe: na krótszym boku karty znajduje się wcięcie, które wskazuje, jak używać karty w terminalach i bankomatach.