

FORMULARZ reklamacji

stempel nagłówek placówki banku

Numer rachunku

Dane posiadacza rachunku

imię nazwisko, adres/nazwa i siedziba

1. Reklamacja transakcji na rachunku*)

Data reklamowanej transakcji: kwota reklamowanej transakcji waluta

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację*):

☐ WWW

☐ SERWIS SMS

☐ PLACÓWKA BANKU

rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)

Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):

- ☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
☐ Kwota zleconej transakcji wynosi waluta, a nie waluta

☐ Inne:

2. Pozostałe reklamacje:

(opis reklamacji)

miejsowość, data

pieczęć i podpisy osób reprezentujących posiadacza rachunku

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez bank.

miejsowość, data

stempel funkcyjny i podpis pracownika placówki banku przyjmującego reklamację