Bank Spółdzielczy w Lipnie
Spółdzielcza Grupa Bankowa

INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

DANE AGENTA

Bank Spółdzielczy w Lipnie
ul. Włocławska 20b, 87-600 Lipno
REGON **000494953;** NIP **893-00-00-518**
(zwany dalej Agentem)

Wpis do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Agent prowadzi działalność agencyjną na podstawie wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych (dalej: RAU) prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. **Numer wpisu do RAU 11187834/A**
3. RAU jest dostępny pod adresem internetowym: **https://rpu.knf.gov.pl/**
4. Sposób wyszukania Agenta w RAU – aby wyszukać Agenta ubezpieczeniowego należy wypełnić co najmniej dwa pola z poniższej listy:
   - ✓ **Numer agenta** – oznacza 8-cyfrowy numer nadany po wpisaniu do rejestru agentów ubezpieczeniowych zakończony „/A";
   - ✓ **Nazwa agenta** – oznacza nazwę przedsiębiorcy (lub część nazwy) zgodnie z wpisem do Krajowego Rejestru Sądowego;
   - ✓ **Numer wpisu do rejestru KRS** – oznacza dziesięciocyfrowy numer wpisu Agenta do rejestru KRS;
   - ✓ **Numer Identyfikacji Podatkowej** – oznacza Numer Identyfikacji Podatkowej agenta;
   - ✓ **Miejscowość** – oznacza miejscowość, w której dany przedsiębiorca ma siedzibę;
   - ✓ **Ulica** – oznacza ulicę, na której znajduje się siedziba Agenta ubezpieczeniowego (nie należy podawać al., ul. itp.).

Zakłady Ubezpieczeń Działu I, w imieniu i na rzecz, których Agent wykonuje Działalność Agencyjną

„Generali Życie" Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Senatorska 18 00-082 Warszawa
KRS0000025952

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
KRS: 0000014478

Zakłady Ubezpieczeń Działu II, w imieniu i na rzecz, których Agent wykonuje Działalność Agencyjną

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Senatorska 18 , 00-082 Warszawa
KRS0000010623

SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
KRS: 0000117377

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Noakowskiego 22, 00- 688 Warszawa
KRS0000054136

INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA

Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze
- ✓ prowizyjnym (uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej)

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów.

1. Reklamacje dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia (w tym udzielanej ochrony ubezpieczeniowej) Klient może złożyć bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń albo za pośrednictwem Agenta.
2. Reklamacja złożona do Agenta dotycząca udzielonej przez towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywana do zakładu ubezpieczeń.
3. Reklamację do Agenta można złożyć:
   a) w dowolnej placówce banku (papierowo lub ustnie do protokołu),
   b) telefonicznie na numery podane na stronie internetowej,
   c) papierowo na adres dowolnej placówki banku,
   d) e-mailem (adres na stronie internetowej) albo przez skrzynkę elektroniczną.

Adresy placówek banku znajdują się na stronie internetowej banku.

4. Szczegółowe informacje o sposobie składania i rozpatrywania takich reklamacji zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
5. Agent rozpatruje reklamację niezwłocznie w zakresie niezwiązanym z udzielaną przez towarzystwo ochroną ubezpieczeniową, a dotyczącą wykonywania przez Agenta czynności agencyjnych, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony do 60 dni, o czym Agent poinformuje Klienta. Odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub, na wniosek Klienta, na innym trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
6. Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona, Klient może: zwrócić się do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu; skorzystać z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego; wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego; skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich; dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

DODATKOWE INFORMACJE O AGENCIE, KTÓRYCH PODANIE JEST WYMAGANE PRZEZ USTAWĘ O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Agent posiada akcje albo udziały zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

- ✓ NIE

Zakład Ubezpieczeń posiada akcje lub udziały Agenta posiada akcje lub udziały Agenta ubezpieczeniowego uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników (w przypadku Agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną).

- ✓ NIE